

EN EL SAPI ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

El **Sistema de Gestión de la Calidad** como herramienta para la satisfacción de nuestros usuarios y la excelencia operativa.

Nivel de Implementación del SGC

55 %

Avanzamos firmemente en la consolidación de las etapas para la certificación de calidad.

Indicadores de Gestión y Simplificación de Trámites

Indicadores claves de desempeño



Satisfacción del usuario

Encuestas en fase de medición



Tiempo de resolución de trámites

Estandarización de tiempos en curso



Formación del talento humano

Registro de horas de capacitación



Tiempo de respuesta a solicitudes

Instrumentos de control en desarrollo



Compromiso y simplificación de trámites



Garantizar la satisfacción de expectativas mediante controles internos formulados y estandarizados.



Procesos establecidos bajo la norma ISO 9001:2015



Cumplimiento de la Ley de Simplificación de Trámites

Próximos pasos y retos futuros



Gestión integral de riesgos

Identificación y mitigación proactiva de amenazas para asegurar resultados esperados, prevenir efectos no deseados y fortalecer la resiliencia institucional.



Sostenibilidad y mejora continua

Despliegue total de los instrumentos de medición, sistematización de datos en tiempo real y consolidación de un servicio transparente y eficiente para el usuario.